

# **POUCZENIE O PRAWIE ODSTĄPIENIA OD UMOWY dotyczy Konsumenta**

**Mają Państwo prawo odstąpić od umowy w terminie 14 dni bez podania jakiejkolwiek przyczyny. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, muszą Państwo poinformować Sprzedawcę o swojej decyzji o odstąpieniu od niniejszej umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład pismo wysłane pocztą lub pocztą elektroniczną). Poniżej podajemy dane kontaktowe:**

**Entra Juszczak, Piasecki Spółka jawna**

**ul. Szczepieska 51**

**22-400 Zamość**

**[ajuszczak@entrasc.com.pl](mailto:ajuszczak@entrasc.com.pl)**

**Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia, w którym weszli Państwo w posiadanie rzeczy lub w którym osoba trzecia inna niż przewoźnik i wskazana przez Państwa weszła w posiadanie rzeczy. Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby wysłali Państwo informację dotyczącą wykonania przysługującego Państwu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.**

**Skutki odstąpienia od umowy: w przypadku odstąpienia od umowy zwracamy Państwu wszystkie otrzymane od Państwa płatności, w tym koszty dostarczenia rzeczy (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Państwa sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez nas), niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o Państwa decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od niniejszej umowy. Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Państwa użyte w pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie zgodziliście się Państwo na inne rozwiązanie; w każdym przypadku nie poniosą Państwo żadnych opłat w związku z tym zwrotem. Możemy wstrzymać się ze zwrotem płatności do czasu otrzymania rzeczy lub do czasu dostarczenia nam dowodu jej odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.**

**Proszę odesłać lub przekazać nam towar wraz z dokumentem zakupu niezwłocznie, a w każdym razie nie później niż 14 dni od dnia, w którym poinformowali nas Państwo o odstąpieniu od niniejszej umowy. Termin jest zachowany, jeżeli odeślą Państwo towar przed upływem terminu 14 dni.**

**Będą Państwo musieli ponieść bezpośrednie koszty zwrotu towarów. Wysokość tych kosztów**

szacowana jest maksymalnie na kwotę około 200 PLN.

Wskazujemy, że odpowiadają Państwo za zmniejszenie wartości rzeczy wynikające z korzystania z niej w sposób inny niż było to konieczne do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy.

Przekazane przez Państwa dane osobowe będą przetwarzane przez Sprzedawcę w celach związanych z wykonaniem Państwa odstąpienia od umowy oraz spełnieniem związanych z nim żądań i to na zasadach określonych w odpowiednich przepisach prawa. Przysługuje Państwu prawo do żądania od administratora danych dostępu do swoich danych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, lub sprzeciwu wobec przetwarzania, a także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego. Więcej informacji zostało zawartych w dokumencie „Informacje od administratora danych osobowych”.

Mogą Państwo skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od umowy, jednak nie jest to obowiązkowe.



## FORMULARZ REKLAMACYJNY

....., .....

.....  
(imię i nazwisko Klienta)

.....

.....  
(adres Klienta do korespondencji)

.....  
(numer telefonu do kontaktu)

**Entra Juszczak, Piasecki Spółka jawna**

**ul. Szczepieska 51**  
**22-400 Zamość**  
**ajuszczak@entrasc.com.pl**

## REKLAMACJA

**Oświadczam, że zgłaszam reklamację w sprawie umowy sprzedaży, zawartej w dniu ..... i dotyczącej zakupu następującego towaru:**

1) ..... za  
cenę .....,

2) ..... za  
cenę .....,

3) ..... za  
cenę .....,

**Powyżej wskazany towar jest wadliwy,  
ponieważ .....**

**ponieważ**

.....

**Do niniejszej reklamacji załączam / nie załączam\* fotografie obrazujące ww. wadliwość towaru.**

**Powyżej opisana niezgodność towaru z umową jest istotna / nieistotna\*.**

**W związku z powyższym, w razie uznania reklamacji, żądam\*\*:**

- 1) przedstawienia przez Sprzedawcę propozycji w zakresie usunięcia wady albo**
- 2) żądam wymiany towaru na nowy albo**
- 3) zamiast wymiany rzeczy żądam usunięcia wady, chyba że doprowadzenie towaru do zgodności z umową w sposób wybrany jest niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów w porównaniu ze sposobem proponowanym przez Sprzedawcę. Przyjmuję do wiadomości, że przy ocenie nadmierności kosztów uwzględnia się wartość towaru bez wad, rodzaj i znaczenie stwierdzonej wady, a także bierze się pod uwagę niedogodności, na jakie narażałby mnie inny sposób zaspokojenia**

**4) .....**  
**.....**  
**.....**

**Mam świadomość, że przekazane przeze mnie dane osobowe będą przetwarzane przez Sprzedawcę w celach związanych z wykonaniem tej reklamacji oraz spełnieniem związanych z nią żądań i to na zasadach określonych w odpowiednich przepisach prawa. Wiem, że przysługuje mi prawo do żądania od administratora danych dostępu do swoich danych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, lub sprzeciwu wobec przetwarzania, a także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego.**

.....

**(imię, nazwisko i podpis Klienta)**

**Informacja dodatkowa od Sprzedawcy:**

**Przekazane przez Państwa dane osobowe będą przetwarzane przez Sprzedawcę w celach związanych z wykonaniem Państwa reklamacji oraz spełnieniem związanych z nim żądań i to na zasadach określonych w odpowiednich**

przepisach prawa. Przysługuje Państwu prawo do żądania od administratora danych dostępu do swoich danych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, lub sprzeciwu wobec przetwarzania, a także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego. Więcej informacji zostało zawartych w dokumencie „Informacje od administratora danych osobowych”.

—

\* niepotrzebne skreślić.

\*\* należy dokonać wyboru, a pozostałe skreślić.

## WZÓR FORMULARZA REKLAMACYJNEGO



## ODSTĄPIENIE OD UMOWY dotyczy Konsumenta

**UWAGA:** formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy

....., .....

.....  
(imię i nazwisko Klienta)

.....  
.....  
(adres Klienta do korespondencji)

.....  
(numer telefonu/email do kontaktu)

**Entra Juszczak, Piasecki Spółka jawna**  
**ul. Szczepieszka 51**  
**22-400 Zamość**

## ODSTĄPIENIE OD UMOWY NA ODLEGŁOŚĆ

Oświadczam, że odstępuję od umowy sprzedaży na odległość, zawartej w dniu ..... i dotyczącej zakupu następującego towaru ..... za cenę .....

Wydanie/odbiór towaru nastąpił w dniu .....

W związku z powyższym, oświadczam, że dokonam zwrotu towaru niezwłocznie, nie później niż w terminie czternastu dni. Poniżej wskazuję dane do zwrotu ceny towaru, który powinien nastąpić niezwłocznie, nie później niż w terminie czternastu dni.

.....  
.....  
.....  
.....

Mam świadomość, że przekazane przeze mnie dane osobowe będą przetwarzane przez Sprzedawcę w celach związanych z wykonaniem odstąpienia od umowy oraz spełnieniem związanych z nim żądań i to na zasadach określonych w odpowiednich przepisach prawa. Wiem, że przysługuje mi prawo do żądania od administratora danych dostępu do swoich danych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, lub sprzeciwu wobec przetwarzania, a także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego.

.....  
(imię, nazwisko i podpis Klienta,  
jeśli formularz jest wysyłany w formie papierowej)